

1. Artefakt to:
 - Zew. Warstwa kultury org
2. Cechy charakterystyczne dobrego kierownika wg Livingstona:
 - potrzeba kierowania
 - potrzeba przywództwa
 - potrzeba delegowania
3. Cechy firmy globalnej:
 - rozproszenie operacji
 - zarządzanie przepływem wiedzy
 - Koncentracja aktywności na działaniach budujący wartości
 - aktywne kształt. portfela interesów
 - budowanie światowych marek
4. Elementy środowiska makro:
 - Środowisko polityczne
 - Środowisko ekonomiczne
 - Środowisko społeczne
 - środowisko technologiczne
5. Etapy procesu zm. wg K. Lewina:
 - Rozmnażanie
 - Wprowadzanie
 - likwidowanie
6. Fazy cyklu zarządzania:
 - Planowanie
 - Organizowanie
 - Konceptyjne
 - przewodzenie
7. Globalizacja gospodarki:
 - tendencja do prowadzenia interesów na skalę światową
8. Główne klasy systemów informatycznych zarządzania to:
 - Transakcyjne
 - Wspomagania decyzji
 - Informowana kierownika
 - informacyjne zarządzania
9. Negatywne strony globalizacji:
 - Pozostawienie poza obszarem rozwoju całych regionów świata
 - Rosnące wewn. różnicowanie społ
 - Standaryzacja kultury
10. Outsourcing to:
 - zlecenie realizacji dotychczasowych operacji nazew. Org
11. Podstawowe funkcje org:
 - realizacja celów statutowych
 - zaspokajanie potrzeb pracowników
 - przechowywanie wiedzy
12. Podstawowe zadania kierownika projektu to:
 - realizacja zadań rzeczowych projektu
 - dotrzymanie terminu realizacji
 - Utrzymanie się w budżecie projektu
13. Pozytywne skutki globalizacji:
 - szybszy rozwój dochodu narodowego
 - rozwój demokratycznych sys. Społ.
 - brak konfliktów z innymi państwami gosp. globalnej
14. Rekrutacja-ocena zgłaszających się kandydatów:
 - testy
 - rozmowy kwalifikacyjne
 - ośrodki oceny
 - rekomendacja
15. Siły działają na rzecz zm./Gleicher
 - Niezadowolenie ze stanu istniejącego
 - jasno określony stan docelowy
 - pozytywne dowody na sensowność
16. Sprawny menedżera wg Drucknera:
 - Osiągnięcie celów współmiernych do nakładów
17. Stałym element. procesu zmiany org:
 - Opór
18. Sposób realizacji funkcji przywódczej zależy od:
 - osobowości przywódcy
 - charakteru grupy
 - uwarunkowań sytuacyjnych
19. Technika gr nominalnej polega na:
 - Pracy grupy ekspertów tworzących wspólny raport na zasadzie konsensusu
20. Triada gosp globalnej obejmuje:
 - Europę Zach.
 - USA i Kanadę
 - Azję Płd Wsch
21. Typy organizacji:
 - publiczne
 - komercyjne
 - non profit
22. Umiejętności kierownicze wg Katza
 - Techniczne
 - Społeczne
 - konceptyjne
23. Umiejętności kierownicze wg Mintzberga dzielą się na trzy gr.:
 - Interpersonalna
 - informacyjna
 - przywódcza
24. Umiejętności koncepcyjne menedżera
 - umiejętność oceny sytuacji, stanowienia celów i organizacji zadań
25. Warstwy kultury organizacyjnej:
 - artefakty
 - podstawowe zagrożenia
 - uznawane wartości
26. Władza (formalna) dzieli się na:
 - władza liniowa
 - władza funkcjonalna
 - władza sztabowa
27. Władza formalna wynika z:
 - Uprawnień związanych z piastowanym stanowiskiem
28. Władza w organizacji:
 - prawo do wywierania wpływu na podwładnych
29. Wyznacznik struktury organizacyjnej:
 - realizowana strategia
 - wykorzystywana technologia
 - dysponowany zespół ludzi
30. Znaczące planowania w org. zależy:
 - od niestabilności otoczenia
 - stopnia swobody decyzyjnej kierown.
 - rozmiarów kierownika